

AGB

Mitgliedschaft

Mit der Mitgliedschaft erhalten Sie die Möglichkeit, die Trainingseinrichtung der Physio Aktiv zu nutzen.

Die Mitgliedschaft ruht bei nachgewiesener, das Training ausschließender Krankheit sowie bei Schwangerschaft. Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch um die in Anspruch genommenen Ruhemonate bzw. Ruhetage.

Die Physio Aktiv haftet für den Verlust mitgebrachter Kleidung, Wertgegenstände oder Geld nur, soweit der Verlust auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der Physio Aktiv beruht.

Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Physio Aktiv nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit diese auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen. Für sonstige Schäden haftet die Physio Aktiv bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Physio Aktiv nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Mitgliedschaft wird auf Wunsch des Kunden im FairPlay-Tarif abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Die Mitgliedschaft kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden.

Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft auf unbestimmte Zeit. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann die verlängerte Mitgliedschaft jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.

Der wöchentliche Betrag wird immer 14-tägig montags im Voraus abgebucht. Gerät das Mitglied mit bis zu vier Teilbeträgen in Verzug, können die gesamten restlichen Wochenbeträge bis zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit sofort zur Zahlung fällig werden.

Bei Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer erfolgt eine automatische Beitragsanpassung.

SmartStart

1. Der Tarif SmartStart ist ein zeitlich befristeter Einstiegstarif und beginnt mit einem Probemonat zu einem einmaligen Preis von 59,00 €.
2. Während des Probemonats kann der Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zum Ende des Probemonats gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform innerhalb des Probemonats eingehen. Geht innerhalb dieses Zeitraums keine Kündigung ein, gilt der Vertrag als fortgeführt.
3. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung innerhalb des Probemonats, geht der SmartStart-Tarif automatisch und ohne weiteres Zutun des Mitglieds in den FairPlay-Tarif über.

FairPlay-Garantie

1. Bestpreis-Start

Sie starten automatisch im FairPlay-Tarif zum günstigeren Beitrag von 16,90 € pro Beitragswoche. So zahlen Sie von Beginn an den besten Einstiegspreis.

2. FairPlay-Rabatt – fair geregelt

Der FairPlay-Tarif ist ein Treuerabatt für eine Mitgliedschaft mit einer geplanten Laufzeit von 24 Monaten.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.

Wenn Sie vor Ablauf von 24 Monaten ordentlich kündigen, wird der bis dahin gewährte Rabatt einfach und transparent nachberechnet.

Für jede begonnene Beitragswoche Ihrer Mitgliedschaft zahlen Sie rückwirkend die Differenz zum Standardtarif von 19,90 € pro Beitragswoche nach.

Die Differenz beträgt 3,00 € pro Beitragswoche. Diese ergibt sich aus dem Standardtarif von 19,90 € abzüglich des FairPlay-Tarifs von 16,90 €.

Die Nachzahlung wird mit der Schlussabrechnung fällig.

3. Urlaub / Urlaubsvertretung

Bei Urlaub können Sie Ihre Mitgliedschaft ohne Zusatzkosten für diesen Zeitraum auf eine andere Person

übertragen. Voraussetzung ist eine rechtzeitige Information, idealerweise 14 Tage vor Urlaubsantritt per E-Mail an:

mitgliederservice@physioaktiv-erfurt.de

Hausordnung

1. Jeder Gast ist uns herzlich willkommen.
2. Bitte achten Sie darauf, alle Einrichtungsgegenstände unseres Hauses pfleglich zu behandeln. Aus hygienischen Gründen ist beim Training an den Geräten ein Handtuch unterzulegen. Den FIVE-Bereich nutzen Sie bitte mit Socken.
3. Der Verzehr mitgebrachter Speisen ist nicht möglich. Glasflaschen sind auf der Trainingsfläche nicht erlaubt.
4. Die Nutzung der Trainingsmöglichkeiten ist nur in Sportkleidung und mit sauberen, nicht im Außenbereich getragenen Sportschuhen möglich.
5. Wir bitten Sie, Matten, Trainingsutensilien und Gewichte nach dem Gebrauch wieder geordnet an ihren Platz zurückzulegen.
6. Den Anweisungen der Physiotherapeuten, Sportphysiotherapeuten und des Servicepersonals ist zu Ihrer Sicherheit Folge zu leisten.

Haben Sie Fragen? Hier finden Sie Antworten.

Wir wissen, dass Sie möglicherweise Fragen zu unseren Leistungen, Behandlungen und deren Berechnung haben. Wir haben die häufigsten Fragen zusammengestellt, um Ihnen weiterzuhelfen. Transparenz ist uns wichtig.

Wann startet meine Mitgliedschaft und ab wann wird mein Beitrag berechnet?

Der Mitgliedsbeitrag wird ab dem Datum der Einweisung bzw. der ersten erbrachten Leistung berechnet. Falls Sie einen späteren Start wünschen, ist das selbstverständlich möglich. In diesem Fall erfolgt die Einweisung ebenfalls erst zum Beginn Ihrer Mitgliedschaft.

Kann ich meine Einweisung vor Beginn meiner Mitgliedschaft erhalten?

Nein, eine Einweisung vor Beginn der Mitgliedschaft ist nicht möglich. Beispielsweise kann eine Einweisung Mitte Januar nicht erfolgen, wenn die Mitgliedschaft erst im März beginnt.

Wie wird meine Mitgliedschaft berechnet?

Die Mitgliedschaft wird immer montags im Voraus für die kommenden 14 Tage berechnet und per SEPA-Lastschriftmandat eingezogen.

Wann wird mein Konto belastet?

Das Abbuchungsdatum kann je nach Feiertagen, Banktagen und den EU-Richtlinien für SEPA-Lastschriften variieren. Sobald die Lastschrift berechnet und an unsere Hausbank übermittelt wurde, haben wir keinen Einfluss mehr auf das endgültige Abbuchungsdatum.

Warum erfolgen bei Mitgliedschaftsbeginn die Abbuchungen so kurz hintereinander?

Zum einen kann es aufgrund von Feiertagen, Banktagen und SEPA-Richtlinien dazu kommen, dass eine Lastschrift verspätet abgebucht wird und somit zeitlich nahe an den nächsten Lastschrifteinzug rückt.

Zum anderen gelten folgende Vorlaufzeiten für SEPA-Lastschriften:

- Erst- oder einmalige Lastschrift: 5 Bankarbeitstage vor Fälligkeit
- Wiederkehrende Lastschrift: 2 Bankarbeitstage vor Fälligkeit

Beispiel:

Einweisung und Mitgliedschaftsbeginn: 10.02.2025

- Erstlastschrift am Montag, den 10.02.2025, für den Mitgliedsbeitrag und die Gesundheitspauschale
- Vorlaufzeit bei Ersteinzug: 5 Bankarbeitstage
- Einzug und Kontobelastung: 17.02.2025
- Folgebeitragsberechnung: 24.02.2025 für den Mitgliedsbeitrag
- Vorlaufzeit bei Folgelastschriften: 2 Bankarbeitstage
- Einzug und Kontobelastung: 26.02.2025

Wiederkehrende Berechnungen

- Mitgliedsbeitrag: alle 14 Tage
- Gesundheitspauschale, sofern vereinbart: alle 3 Monate

Warum entspricht die erste Mitgliedsbeitragsberechnung nicht dem Wochenpreis?

Wenn Ihre Mitgliedschaft unter der Woche startet, berechnen wir den Mitgliedsbeitrag in der ersten Woche anteilig. Erst ab der zweiten Woche wird der volle Wochenbeitrag fällig.

Nutzen Sie bei weiteren Fragen bitte die für Sie eingerichtete E-Mail-Adresse:

mitgliederservice@physioaktiv-erfurt.de

Stand: Erfurt, den 08.05.2026